

La Dirección de ACERTA SOLUCIONES, S.L. consciente de las nuevas reglas de competencia en el ámbito comunitario, así como de las tendencias que paulatinamente se van introduciendo en materia de calidad y medioambiente, quiere que la calidad en el servicio y el respeto por el medioambiente aglutinen todos nuestros esfuerzos. Será nuestro objetivo irrenunciable trabajar al nivel que marcan las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 en vigor en cada momento.

La Dirección de ACERTA SOLUCIONES, S.L., ha establecido una política de calidad en su declaración que consiste en:

“Hacer prevalecer la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, es nuestra verdadera preocupación, cumpliendo con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios, como punto de partida hacia la mejora continua de la eficacia de la empresa”.

Esta política de calidad, gestión medioambiental, está orientada a alcanzar y mantener una cartera sólida de clientes mediante la correcta gestión de los recursos generados y la calidad obtenida en el “Diseño e interiorismo en viviendas y locales. Reformas y rehabilitaciones de viviendas, oficinas, locales comerciales y de pública concurrencia. Construcción integral de viviendas unifamiliares, locales industriales y locales comerciales. Mantenimiento de edificios. Trabajos de albañilería en general. Ejecución de obra civil menor”, en un ambiente de responsabilidad absoluta y constante, de esta forma conseguiremos la consolidación de la empresa dentro del sector que nos ocupa.

Conseguiremos alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes, hecho que es nuestra máxima preocupación y para ello demostraremos nuestra capacidad para cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes, incluidos los reglamentarios y legales aplicables, ante la formalización de los contratos. Esta política de calidad de ACERTA SOLUCIONES, S.L., sirve como base para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad.

En cuanto a temas ambientales la dirección de ACERTA SOLUCIONES, S.L. se compromete a:

- ✓ Desarrollar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental adaptado a la naturaleza de las actividades que desarrolla ACERTA SOLUCIONES, S.L.
- ✓ Tener un compromiso con la protección del medioambiente y con la prevención de la contaminación, para reducir el impacto ambiental de las actividades de la empresa en el marco de la mejora continua, teniendo en cuenta el ciclo de vida del servicio que presta.
- ✓ Cumplir estrictamente los requisitos ambientales establecidos por la legislación aplicable a las actividades de ACERTA SOLUCIONES, S.L. Establecer objetivos ambientales cuantificables y revisarlos periódicamente.
- ✓ Cumplir con la debida transparencia medioambiental con las administraciones e instituciones, fomentar la reducción de residuos, la reutilización y el reciclaje de los mismos para la prevención de la contaminación.

ACERTA SOLUCIONES, S.L. determina las cuestiones externas o internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, realiza un análisis de la información interna y externa, estableciendo acciones para reducir o eliminar sus riesgos y potenciar sus oportunidades.

ACERTA SOLUCIONES, S.L. se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización mediante la explicación a través de reuniones con el personal y divulgación de dicha política mediante su distribución y publicación, consiguiendo que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

ACERTA SOLUCIONES, S.L. revisa anualmente la vigencia y actualidad de su política a través de las reuniones del Comité del Sistema con motivo de la revisión del sistema por la dirección.

Fecha y aprueba:

08/03/2022



Dirección de ACERTA SOLUCIONES, S.L.